

Privacyverklaring

Elektom/PC-Mac-Herstelling (met btwnummer: 0886.999.276) publiceert deze privacyverklaring zodat u kennis kunt nemen van de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt en de rechten die u in dit verband kan uitoefenen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook wel General Data Protection Regulation of GDPR) en andere toepasselijke privacywetgeving in de meest ruime zin.

Elektom/PC-Mac-Herstelling kan koppelingen bevatten naar websites van derden. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op de websites van derden en de persoonsgegevens die u mogelijk aan hen verstrekt. Het is mogelijk dat de betrokken website uw gegevens verzamelt en gebruikt voor andere doeleinden dan degene vermeldt in deze privacyverklaring. We raden onze bezoekers aan om de privacyverklaring van de betrokken site na te lezen vooraleer enige persoonsgegevens mee te delen.

1. Wie is betrokken in de verwerking van uw persoonsgegevens

Elektom/PC-Mac-Herstelling wordt ontwikkeld en beheerd door NETWALK BVBA (met maatschappelijke zetel te 2160 Wommelgem, Oelegemsteenweg 70 en ondernemingsnummer 0847.857.976). De gegevens zelf worden op een beveiligde server opgeslagen op de maatschappelijke zetel van Elektom/PC-Mac-Herstelling te Borsbeek, Broekstraat 9. Tevens wordt een kopie van de gegevens ook bewaard op Dropbox (www.dropbox.com) en Mailchimp (bewaren van emailadressen).

De verzamelde gegevens worden niet doorgegeven, noch verkocht aan derden. Zij kunnen enkel gebruikt worden door Tom Nys en NETWALK BVBA (eigen firma).

2. Welke persoonsgegevens houden wij eventueel bij?

- Voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer, BTWnummer, e-mailadres en website.
- Datum van laatste afspraak
- De aan u verzuurde en van u ontvangen facturen en offertes, mails en berichten
- Uw rekeningnummer en betaalgeschiedenis (aangezien dit op onze rekeninguittreksels verschijnt)

Wij houden deze gegevens slechts bij om (occasioneel) een (al dan niet gepersonaliseerde) promotie-actie, een uitnodiging, een nieuwsbrief of de lancering van een nieuw product te melden.

Door onze websites te bezoeken, worden automatisch een aantal gegevens met ons uitgewisseld:

- Het IP-adres van het oproepende internetcompatibele apparaat
- De datum en het uur van het bezoek
- De naam en de URL van de opgevraagde bestanden
- De website/applicatie van waaruit het bezoek gebeurde (referrer-URL)
- De door u gebruikte browser en eventueel het besturingssysteem van uw internetcompatibele computer alsook de naam van uw internetprovider

Deze gegevens verwerken wij niet consequent. Ze worden aangewend om een vlotte verbinding te waarborgen en de veiligheid en stabiliteit van het systeem te evalueren.

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de Website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op haar servers. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie, alsook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#).

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om

rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Deze website wilt gebruikmaken van de volgende cookies:

Google Analytics	privacybeleid van Google Analytics	Anonieme informatie over hoe bezoekers onze site gebruiken wordt door Google bewaard. Wij gebruiken de informatie om onze website te verbeteren. De cookies verzamelen anonieme informatie over de aantal site bezoekers, hoe ze op de site zijn gekomen en welke pagina's ze bezoeken. Geen persoonlijke informatie over uw bezoek wordt door ons bewaard.
Cookie Controller	www.doc2web.nl	Deze cookie wordt gebruikt om Cookie Controller te laten onthouden wanneer u toestemming is ontvangen cookies te accepteren. Er wordt geen persoonlijke informatie over u bewaard behalve uw IP adres.
Google Maps	maps.google.com	Google gebruikt deze cookies voor hun Google Maps dienst, zij geven geen informatie over waarvoor de cookies worden gebruikt op dit moment.

Indien u in uw browser resp. in het besturingssysteem of andere instellingen van uw eindapparaat heeft ingestemd met de zogenaamde geolokalisatie, gebruiken wij deze functie om u individuele services die op uw huidige locatie betrekking hebben (bv. de routeberekening tot ons kantoor) te kunnen aanbieden. Wij verwerken de op deze manier ontvangen locatiegegevens uitsluitend voor deze functie.

De gegevens worden voor een onbepaalde periode bewaard.

Tevens worden op uw vraag uw gegevens verwijderd uit onze database.

3. Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

We stellen alles in het werk om Elektom/PC-Mac-Herstelling en de gegevens die u ons verstrekt te beveiligen. Elektom/PC-Mac-Herstelling beschikt over geschikte fysieke middelen en beheerprocedures om de gegevens die we verzamelen te beveiligen en zo ongeoorloofde toegang of bekendmaking te voorkomen, gegevens accuraat te houden en het juiste gebruik van de gegevens te garanderen.

U kan ons steeds contacteren (zie contactgegevens op het einde van deze verklaring) om de volgende rechten uit te oefenen:

- het verkrijgen van uitsluitel over het al dan niet door ons verwerken van uw persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage of een kopie van die persoonsgegevens te verkrijgen
- het aanpassen van uw onjuiste persoonsgegevens
- het vervullen van uw onvolledige persoonsgegevens
- het wissen van (bepaalde van) uw persoonsgegevens
- het beperken van de verwerking van uw persoonsgegevens

U kan uw rechten in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving steeds kosteloos uitoefenen. We kunnen u steeds vragen uw identiteit te bewijzen om te voorkomen dat iemand onrechtmatig toegang zou krijgen tot uw gegevens.

Vooraleer te antwoorden op uw verzoek, zullen wij steeds eerst nagaan of deze voldoende gegronde en niet buitensporig is, alsook of de voorwaarden opgenomen in de toepasselijke privacywetgeving vervuld zijn. Wij zullen in ieder geval antwoorden op uw verzoek binnen een maand na de ontvangst ervan.

4. Wijzigingen aan deze privacyverklaring

De meeste recente versie van deze verklaring is steeds beschikbaar via een koppeling op de websites.

Indien er wijzigingen zouden gebeuren aan deze privacyverklaring, zullen wij personen van wie wij over persoonsgegevens beschikken hiervan op de hoogte brengen.

5. Heeft u nog verdere vragen of wenst u een klacht in te dienen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens

Als u opmerkingen, vragen of klachten heeft met betrekking tot deze privacyverklaring of Elektom/PC-Mac-Herstelling, kunt u deze via e-mail bezorgen aan info@elektom.be of info@pc-mac-herstelling.be.

U heeft tenslotte steeds het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit naar keuze indien u van mening bent dat uw privacy rechten niet gerespecteerd worden.